



# Neues aus der Trinkwasserwirtschaft

Normung

*Pseudomonas aeruginosa*

Benchmarking

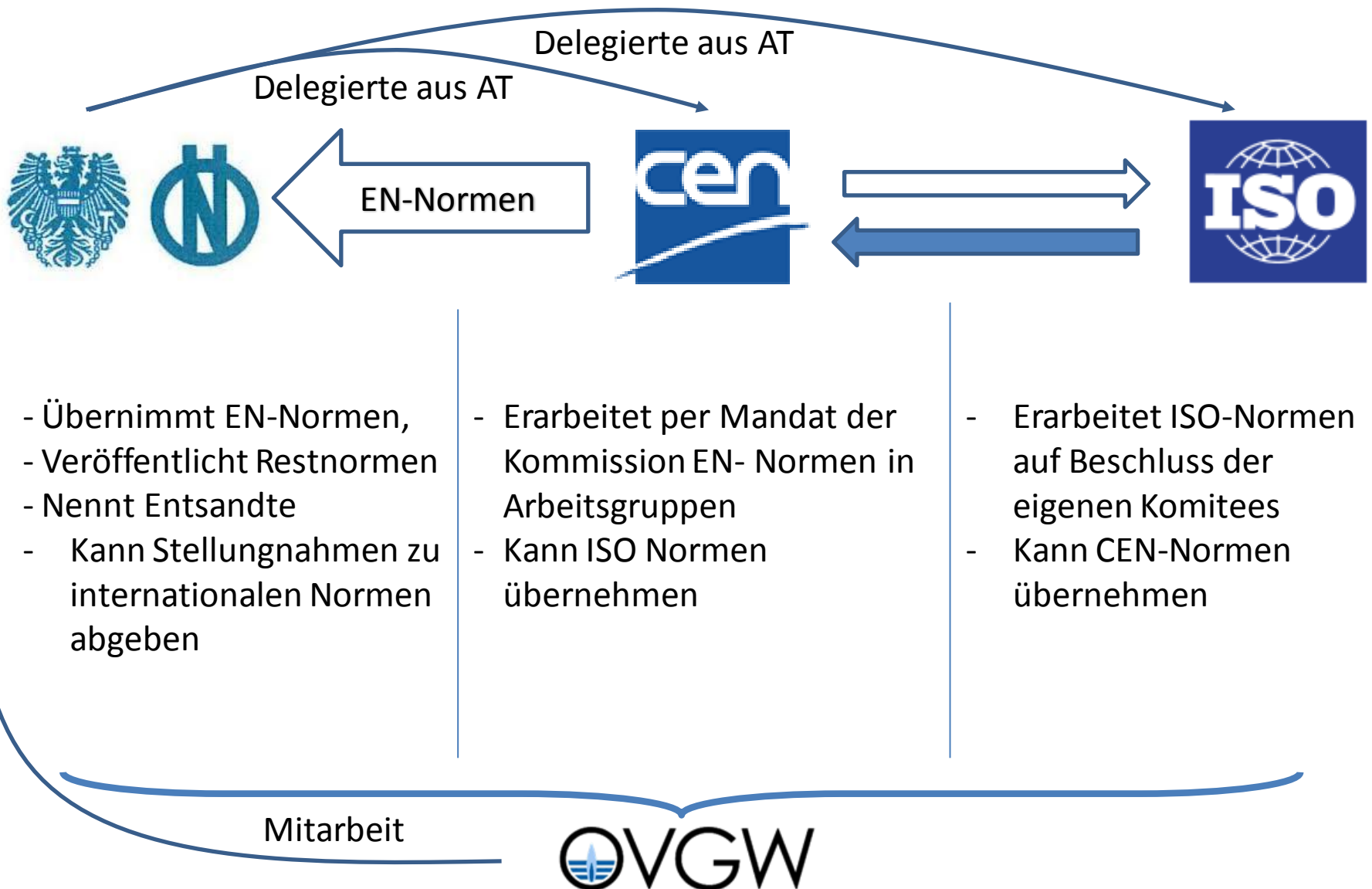
Trink`Wasser Tag 2016

Aboservice Wassermeisterskriptum und ÖVGW Kongress

## Normung

---

Fragen Sie nicht was Normung kostet – Fragen Sie was es kostet nicht dabei zu sein!



## Pseudomonas aeruginosa

---

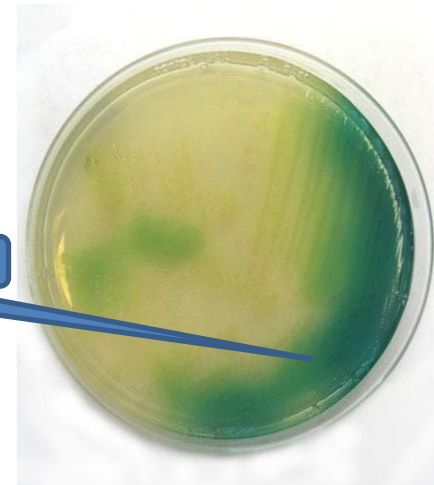
Ein Krankheitserreger rückt in den Blickpunkt  
der Branche!

- **Fakultativer Krankheitserreger**
- **Kommt überall vor & mag es feucht**
- **Parameter nach TWV**
  - 0 KBE / 100 ml bzw. 0 KBE / 250 ml (nach Desinfektion)

## **Für Wasserzähler gilt:**

- **Sauberes Arbeiten**
- **Kurze Lagerdauer, lichtgeschützt, Raumtemperatur**
- **Verschlusskappen**

Pseudomonas aeruginosa



# ÖVGW Unternehmensbenchmarking 2016

---

Welche Unterschiede bestehen?

Warum bestehen diese Unterschiede?

Welche Verbesserungsmöglichkeiten gibt es?

- **Umfassende Informationen über die eigene Wasserversorgung**
  - Versorgungssicherheit
  - Versorgungsqualität
  - Kundenservice
  - Nachhaltigkeit
  - Effizienz
- **Persönlicher Abschlussbericht**
- **Freiwillig und Vertraulich**
- **Durchgeführt durch TU Graz und Universität für Bodenkultur**



- **Persönlicher Aufwand zur Datensammlung**
- **50% des Teilnehmerbetrages werden gefördert**
  
- **ÖVGW Aussendung an Mitglieder und Landesverbände**
- **ÖVGW Information der Landesregierungen (Förderstellen)**
- **Details auf [www.trinkwasserbenchmarking.at](http://www.trinkwasserbenchmarking.at),**



## Trink'Wasser Tag am 17. Juni 2016

---

**Die Leistungen der österreichischen  
Trinkwasserversorger bleiben im Verborgenen –  
machen wir sie gemeinsam bekannt.**

## Warum ein Festtag?

- **Österreichweite Aufmerksamkeit für die (verborgenen) Leistungen der WVU**
- **Gemeinsame Aktion in der warmen Jahreszeit, wenn Trinkwasser zum Thema wird**
- **Keine Konkurrenz zum Weltwassertag**
- **Gemeinsam und doch individuell**
- **Flexibel gestaltbar**

## Leistungen der ÖVGW

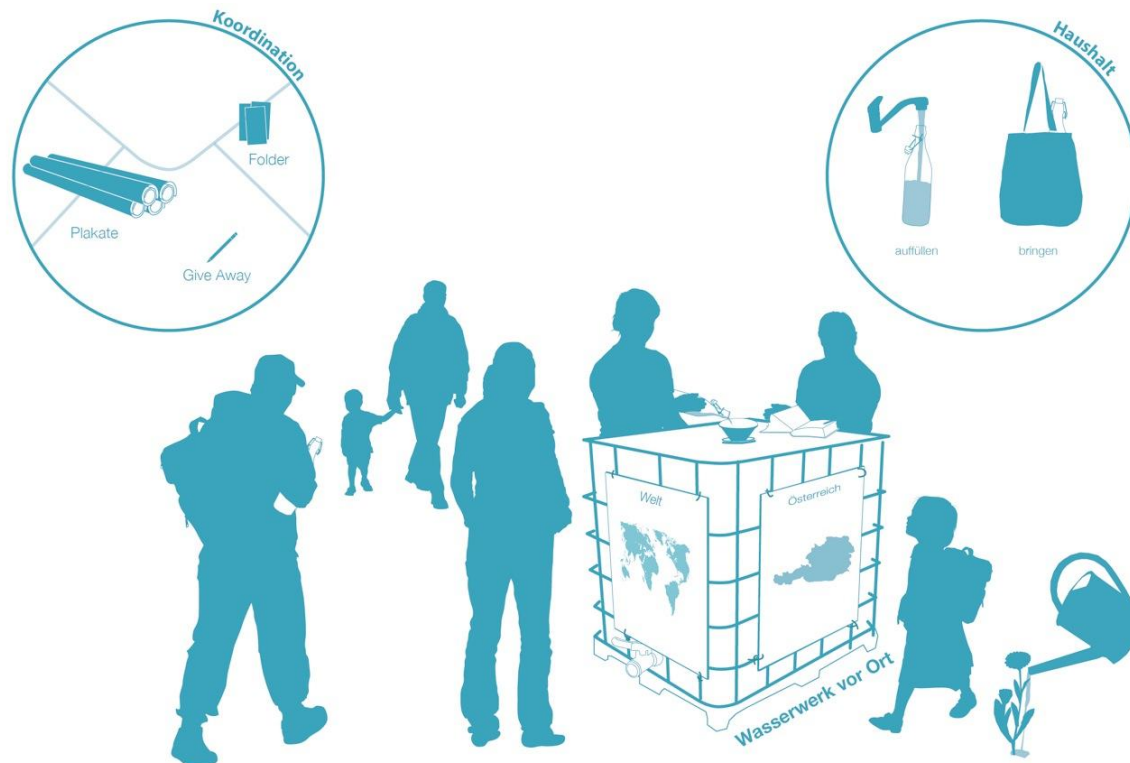
- **Layout und Basisfinanzierung aller Materialien**
- **Drehscheibe für Informationen: [www.wasserwerk.at](http://www.wasserwerk.at)**
- **Gesammelte Daten und Fakten rund ums Wasser**
- **Mediale Präsentation Trink‘Wasser Tag 2016**
- **Österreichkarte inkl. Vorstellung der Aktivitäten der WVUs**
- **„Webshop“ und Downloadbereich für Materialien**
- **Aktivierung von Schulen zur Produktion - Videos über „ihr“ WVU**
- **Österreichweite Medienarbeit auch mit Bundesland-Fokus**
- **Texte und Textbausteine für die lokale Medienarbeit**

## Wie können sich die Wasserversorger beteiligen?

- **Individuelle Aktionen am/zum Trink‘Wasser Tag (Feste, Tage der offenen Tür, Schulaktionen, ...)**
- **Kauf/Organisation eines Wassercontainers (= Trägerelement für Ausstellungsplakate)**
- **Bewerbung vor Ort (auch Schulen), individuelle Kommunikation über die eigenen Kanäle**
- **Eigene Ideen Willkommen!**

# Trink'Wasser Tag am 17. Juni 2016

- Feiern wir gemeinsam: Wir freuen uns über die Beteiligung zahlreicher Wasserversorger am Trink'Wasser Tag 2016!
- Kontaktaufnahme über [www.wasserwerk.at](http://www.wasserwerk.at)



## ÖVGW Aboservice Wassermeisterskriptum

---

**Rasche fundierte Antworten  
vermitteln Kompetenz, stärken das Vertrauen  
und sind gut für das Image!**

- **Wassermeisterskriptum ist Nachschlagewerk**
- **Keine Arbeitszeit zur Aktualisierung von Nachschlagewerken**
- **ÖVGW Service durch ständige Aktualisierung**
- **Antwortsuche muss schnell gehen wenn eine Frage auftaucht**
- **Wo finde ich weiterführende Unterlagen?**

## ÖVGW Kongress mit Fachmesse

---

### Warum Weiterbildung und Erfahrungsaustausch?



- **Wissen was wir tun und warum wir es so machen.**
- **Sich Veränderungen anpassen.**
- **Kundenzufriedenheit steigern.**
- **Effizient und effektiv arbeiten.**
- **Ein gutes Beispiel geben.**



- **ÖVGW-Kongress und FACHMESSE Gas Wasser, 20.-21. April 2016, Messe Wels**
- **Freier Eintritt bei der Fachmesse!**
- **Interessante Fachvorträge**
- **Erfahrungsaustausch mit Wasserversorgern aus ganz Österreich**

