

Wer kann teilnehmen?

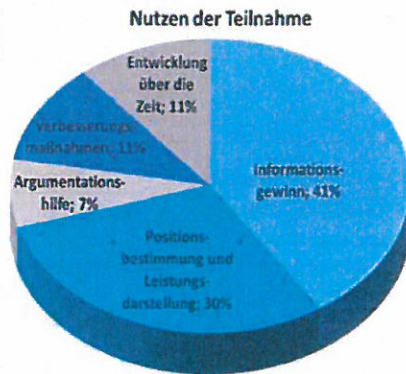
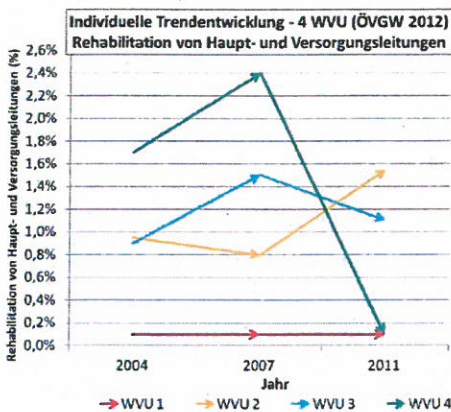
ALLE Wasserversorger (auch Nicht-ÖVGW-Mitglieder) sind herzlich zur Teilnahme eingeladen.

Auch für **kleine Betriebe** geeignet und nutzenbringend.

Der **Zeitaufwand** für die Datenerhebung liegt durchschnittlich bei drei bis fünf Arbeitstagen.

Was bringt die Teilnahme?

Einen umfassenden Vergleich mit ähnlichen WWU und somit Antworten auf zentrale Fragen...



- Versorgungssicherheit**
 - Verfügbarkeit der Wasserressourcen
 - Technische Sicherheiten
- Versorgungsqualität**
 - Wasserqualität und Druck
 - Anlagenüberwachung und Wartung
 - Wasserverluste
 - Schadensraten
- Kundenservice**
 - Dienstleistungsqualität
 - Abrechnung und Tarife
 - Information und Kundenbeziehungen
- Nachhaltigkeit**
 - Schutz der Wasserressourcen
 - Technische und wirtschaftliche Substanzerhaltung
 - Soziale Kriterien
- Effizienz**
 - Kosteneffizienz
 - Personaleffizienz
 - Energieeffizienz

Freiwillig & vertraulich

Seit 2002 führt die Österreichische Vereinigung für das Gas- und Wasserfach (ÖVGW) Benchmarking-Projekte auf Basis der Freiwilligkeit und Vertraulichkeit durch. Österreichweit haben bislang 120 WWU, von großen Städten bis zu kleinen Wassergenossenschaften, an einem ÖVGW Unternehmens-Benchmarking erfolgreich teilgenommen, viele davon mehrfach.

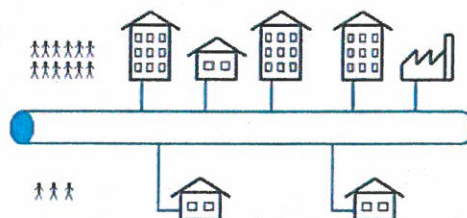
Wahrung der Eigenständigkeit durch die vertrauliche Bearbeitung und individuelle Berichte für alle Teilnehmer. Die Entscheidung, welche Informationen wie genutzt werden sollen, liegt ausschließlich beim WWU.

Wie repräsentativ sind die Aussagen?

Durch **Gruppenbildungen** werden ähnliche WWU gesucht

Strukturelle **Unterschiede** werden berücksichtigt

Praxisnähe durch die Mitarbeit von Wasserversorgern in der Projektentwicklung



Üblicherweise sind **mehr als 50 %** der in Österreich abgegebenen Trinkwassermengen im Projekt vertreten

Aussagekräftige Ergebnisse durch die Zusammenarbeit mit Universitätsinstituten

Details zur Anmeldung und Kosten

Die Anmeldung erfolgt durch das Ausfüllen und Unterzeichnen einer Teilnahmevereinbarung. Das Dokument sowie weitere Informationen stehen unter der website

www.trinkwasserbenchmarking.at

zur Verfügung. Die Teilnahmekosten sowie ein vorläufiger zeitlicher Ablaufplan des Projektes sind nachstehend angegeben.

Teilnahmekosten (EUR)

Größenklasse*	Teilnahmebeitrag	50% zahlbar 2016	50% zahlbar 2017
< 0,5 Mio. m ³ / Jahr	1.950,-	975,-	975,-
0,5-1 Mio. m ³ / Jahr	2.950,-	1.475,-	1.475,-
1-2 Mio. m ³ / Jahr	4.500,-	2.250,-	2.250,-
2-5 Mio. m ³ / Jahr	5.900,-	2.950,-	2.950,-
> 5 Mio. m ³ / Jahr	8.900,-	4.450,-	4.450,-

Zeitplan

bis 15.12.2015	Anmeldung zum Projekt
01 / 2016	Projektstart
bis 09 / 2016	Datenerhebung durch Teilnehmer, unterstützt durch Vor-Ort-Besuch des Projektteams
10 - 12 / 2016	Datenauswertung, Kennzahlenvergleich, Individualberichte
01 / 2017	Ergebnisworkshop im Teilnehmerkreis am Vortag des ÖVGW Symposiums in Wien
ab 02 / 2017	individuelle Ergebnisverwertung (nach Vorliegen aller endgültigen Resultate)

* nach Systemeinspeisung im Jahr 2015

Für weitere Auskünfte stehen Ihnen gerne die ÖVGW als Projektträger sowie die mit der Durchführung betrauten Universitätsinstitute zur Verfügung.

Projektträger



**Österreichische Vereinigung
für das Gas- und Wasserfach**

DI Andreas Riha
Tel. 01 / 5131588-16
riha@ovgw.at

Durchführung / Projektteam



Technische Universität Graz
Ass. Prof. DI Dr. Daniela Fuchs-Hanusch
 Tel. 0316 / 873-8378
 Mobil: 0664 60873 8378
fuchs@sww.tugraz.at



Universität für Bodenkultur Wien
DI Dr. Roman Neunteufel
 Tel. 01 / 47654-5805
 Mobil: 0680 1220149
roman.neunteufel@boku.ac.at

Kostenbeiträge für ÖVGW Benchmarking 2016

Fixpreis			
60 WVU	Staffelung		
Erwartete Anzahl zumindest wie 2012	Kostenbeiträge (Gleich mit 2012)		
8	EUR 8.900	EUR	71.200
6	EUR 5.900	EUR	35.400
12	EUR 4.500	EUR	54.000
8	EUR 2.950	EUR	23.600
24	EUR 1.950	EUR	46.800
58	Einnahmen:	EUR	231.000
Kostenkalkulation	60 WVU	EUR	235.386

Kostenbeiträge Stufe E